

Förslag på indikatorer till nämndsmål för Regionservice verksamhetsplan 2026

Indikator – En konkret mätpunkt som visar om målet uppnås eller inte.

De indikatorer som idag följs upp i kvalitetsstyrningen kommer fortsätta att följas upp på samma sätt och presenteras i samband med måluppföljningen. Denna lista presenterar de mål som kommer följas upp utöver dessa.

| Nämndsmål | Förslag på indikatorer |
|--|--|
| Säkerställa att prioriterade delar av verksamheten kan bedrivas vid såväl fredstida krissituationer som höjd beredskap | Kritiska processer är identifierade och kartlagda (UR1) |
| | Andel genomförda övningar kopplade till kritiska processer (UR2) |
| | Antal övningar kopplade till kritiska processer (ÅR) |
| Bidra till en säker och trygg miljö i verksamhetslokaler och i de delar av gemensamma utrymmen som Regionservice har ansvar för. | Antal brandskyddskontroller som finns dokumenterade i Stratsys (följsamhet till rutin) |
| | Antal genomförda åtgärder utifrån lämnade förslag i säkerhetsinventeringen 2024 |
| | Antal genomförda stickprov rörande rutinefterlevnad av "Regler kringtrafik och gods i kulvert" |
| | Antal tillbud och arbetsskada registrerade i Stella |
| | Antal timmar nedlagda |
| Stärka chefers och medarbetares kompetens och förutsättningar för ett hållbart arbetsliv | Resultat från pulsmätning 4 ggr/år |
| | Andel chefer som känner sig trygga med sin kompetens att genomföra identifierade HR-processer |

| | |
|---|---|
| Minska sjukfrånvaro bland medarbetarna | Sjukfrånvaromått jämfört med referensobjekt (ex andra kommuner & regioner servicesförvaltningar med liknande medarbetargrupper) |
| Minska klimatpåverkan från materialförbrukning och avfall | Mängd inköp av plastmaterial. |
| | Andel genomförda & signerade riskbedömningar |
| | Andel hanterade exponeringsscenarier |
| Främja resurseffektiva och fossilfria transporter | Beläggningsgrad (tid) på poolbilar |
| | Andel av verksamhetsbilarna som kör mer än 1500 mil per år |
| Främja hållbar livsmedelsproduktion. | Matsvinn % |
| Leverera trygga, hållbara och tillgängliga servicetjänster som stärker patientens upplevelse och bidrar till att vårdpersonalens kompetens används effektivt. | Televäxeln svarstid |
| | Mobil incheckning över tid. |
| | Andel digitalt hanterade ärenden |
| | Andel AO för avhjälpande underhåll som är påbörjade inom rätt prioriterad tid |
| Öka förvaltningens digitala mognad för att möjliggöra relevanta insatser inom digital verksamhetsutveckling. | DIMIOS-mätning |
| | Antal utbildningsinsatser |
| Bidra till fortsatt förvaltning och utveckling av Cosmic genom aktivt deltagande från de delar som berörs. | Beskriva aktiviteter |
| Bedriva förbättringsarbete inom nämndens områden för att bidra till bättre kvalitet. | Leveransprecision |
| | Andel blanketter som gjorts om till e-tjänst |
| | Antal nya avvikelser hanterade inom rätt tid |